

Pravila o privatnosti

O pravilima privatnosti

Ovom internetskom stranicom (dalje u tekstu: "Stranica") upravlja društvo SmartUp d.o.o., Savska cesta 32, 10000 Zagreb, OIB: 25864358475 (dalje u tekstu: SmartUp).

Ova pravila o privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako SmartUp d.o.o., Savska cesta 32, 10000 Zagreb, OIB: 25864358475 (dalje u tekstu: SmartUp) prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima.

SmartUp je posvećen zaštiti i poštivanju vaše privatnosti, stoga u nastavku navodimo kako koristimo Vaše osobne podatke i koja su Vaša prava u zaštiti osobnih podataka. Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, SmartUp je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

SmartUp d.o.o.

Savska cesta 32, 10000 Zagreb

Telefon: 01 770 7082

Adresa elektroničke pošte: ana.bacic@presido.hr

Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

SmartUp osobne podatke prikuplja radi jedinstvene identifikacije korisnika prilikom organizacije, realizacije i provedbe pojedinih projekata, sve u sklopu istraživanja tržišta, marketinga, dostave proizvoda kojima Vam želimo zahvaliti za sudjelovanje u projektu i/ili anketi te drugih vrsta tehničke podrške.

Više informacija o situacijama i okolnostima za prikupljanje vaših osobnih podataka možete pronaći ispod, u odjeljku *Za što ćemo koristiti vaše osobne podatke?* Sjetite se da su to informacije o potencijalnim načinima korištenja osobnih podataka, s kojima se možete susresti kada posjetite našu web stranicu. U svakom od navedenih slučajeva, dobit ćete i jasne dodatne informacije o svrsi obrade podataka, a u nekim slučajevima osim toga trebat ćemo i vaše izričito dopuštenje za obradu.

Prema vašim osobnim podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima, a pravilno ih štiti SmartUp kao voditelj obrade podataka i/ili naši pouzdani partneri.

Koje podatke prikupljamo direktno od vas?

SmartUp prikuplja i koristi osobne podatke i kako bi korisnicima omogućio korištenje aktivnosti putem web stranice, unaprijedio rad web stranice, stvorio bazu podataka korisnika u svrhu unapređenja usluge i/ili marketinga, kontaktirao korisnike radi dostave marketinških obavijesti, poboljšao oglašivačke i promocijske aktivnosti te analizirao upotrebu internetske stranice. Također, osobni podaci mogu se koristiti za rješavanje problema, provedbu administracijskih zadataka te uspostavljanje kontakta s korisnicima.

SmartUp prikuplja osobne podatke ispitanika kao što su: ime, prezime starost, spol, adresu e-pošte, adresu stanovanja, poštanski broj, grad.

Uvid u osobne podatke korisnika mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla sljedeće osobe: pravne osobe koje sudjeluju u izvršavanju pravnih odnosa sa korisnicima kao što su knjigovodstveni servisi, informatička podrška, društva koja su povezana sa SmartUp-om, javna tijela koja zahtijevaju dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju SmartUp, a o čemu SmartUp kao voditelj obrade vodi propisane evidencije aktivnosti obrade.

Kakva prava na privatnost imate?

SmartUp poštuje da svaki korisnik treba imati mogućnost osigurati točnost, potpunost i ažuriranost svojih osobnih podataka. Ako korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati SmartUp slanjem e-poruke na: ana.bacic@presido.hr.

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od SmartUp-a zatražiti sljedeće:

<p>❓ da vam omogućí pristup vašim osobnim podacima</p>	<p>SmartUp možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke možemo dijeliti, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.</p>
<p>❓ da vam osigura kopiju osobnih podatke koje čuvamo</p>	<p>Možete nas kontaktirati ako želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.</p>
<p>❓ zatražiti ispravak pogrešnih podataka</p>	<p>Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.</p>
<p>❓ zatražiti brisanje osobnih podataka</p>	<p>Možete tražiti da zaustavi obradu ili čak brisanje Vaših osobnih podataka. Ako Vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, SmartUp bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ako su vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.</p>
<p>❓ Ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti</p>	<p>Ako želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju smatramo legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.</p>
<p>❓ podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke</p>	<p>Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju SmartUp smatra legitimnom.</p>
<p>❓ zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)</p>	<p>Ako se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od SmartUp-a prijenos podataka drugom vršitelju obrade.</p>

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke iz odjeljka o *privatnosti*.

Ako niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Neki podaci još uvijek se pohranjuju u papirnatom obliku, ali imamo tendenciju digitalizirati sve osobne podatke koje obrađujemo. Obradeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider).

SmartUp će osigurati da se osobni podaci korisnika drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim Pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što SmartUp razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljenji ili obrađeni. SmartUp će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje SmartUp na čuvanje podataka.

Ako ste nam dali privolu, Vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole. Ako izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Vaše osobne podatke nećemo obrađivati u budućnosti.

Ako je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova. Savez izviđača će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje voditelja obrade na čuvanje podataka.

Razmjenjuje li SmartUp podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim Pravilima.

SmartUp surađuje s drugim kompanijama. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom, a podaci koji se prenose su anonimizirani i/ili pseudonimizirani , sve ovisno o projektu u čiju svrhu su prikupljeni

Uz navedeno, vaše osobne informacije možemo dati našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sustav ili pružaju usluge u ime SmartUp-a, na primjer, za potrebe, financija, oglašavanje, isporuke poklona i druge usluge u i izvan prostorija SmartUp-a. Davatelji usluga su ipak dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također , obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Koliko dugo će SmartUp zadržati vaše osobne podatke?

SmartUp neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja. Više informacija o razdobljima čuvanja određenih vrsta podataka nalazi se u odjeljku *za što ćemo koristiti vaše podatke?*

Za što ćemo koristiti vaše podatke?

Možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje naših ugovornih i drugih obveza prema vama, ali ponekad i za poboljšanje vašeg iskustva korištenja web stranice, direktni marketing i sigurnosnih razloga.

Kolačići

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumjeli na koji način korisnici koriste naše web stranice.

Kako bi održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini, SmartUp koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

Više o kolačićima pročitajte u [Pravilima o korištenju kolačića](#).

Druge web stranice

Ova Pravila privatnosti odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje SmartUp prikuplja od korisnika (ispitanika). Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice www.smartup.hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja. Ako preko web stranice www.smartup.hr korisnik posjeti jednu ili više drugih web stranica, SmartUp preporučuje korisnicima da pregledaju Pravila privatnosti podataka te stranice.

SmartUp nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Marketing

SmartUp bi Vam želio poslati informacije o našim aktivnostima za koje bi mogli biti zainteresirani. Međutim, smijemo poslati takav marketinški materijal samo ako se odlučite za to. Imajte na umu da čak i ako ste pristali primiti naše marketinške poruke, možete od primanja istih odustati u svakom trenutku.

Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu 25. svibnja 2018.

SmartUp zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na web stranici.